

## Общие условия заказа товаров (Условия приобретения товара)

### 1. Термины и определения

1.1. Продавец- Общество с ограниченной ответственностью «Хом шоппинг раша» (ООО «Хом шоппинг раша») ОГРН 1137746372290, 111024, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, 2-Я Кабельная ул, д. 2 стр. 6, этаж 4 помещ. 2.

1.2. Клиент- дееспособное физическое лицо, проживающее на территории Российской Федерации и достигшее 18 лет.

1.3. Интернет-магазин - сайт [www.tolk.show](http://www.tolk.show), где Клиент вправе ознакомиться с описанием товара, его ценой, условиями доставки, оплатить товар.

1.4. Заказ – оформленная Клиентом покупка товара в Интернет-магазине Продавца.

1.5. Товары- товары народного потребления, реализуемые Продавцом.

1.6. Личный кабинет- электронный ресурс на сайте [www.tolk.show](http://www.tolk.show), позволяющий Клиенту после получения доступа совершать действия, касающиеся правоотношений Сторон в рамках данных условий заказа товаров.

2. Оформляя заказ товара через Интернет-магазин Продавца Клиент подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с содержанием заказа и выражает согласие на заключение договора в соответствии с общими условиями заказа (Условия приобретения товара).

3. Оформляя заказ товара через Интернет-магазин Продавца или регистрируясь в Интернет-магазине, с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является в соответствии с п.1 ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» достаточной формой согласия Клиента на обработку его персональных данных. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных, с использованием средств автоматизации, так и без них, в целях исполнения договора, маркетинговых целях, связанных с дистанционной торговлей, включая сбор, запись, накопление, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, в соответствии со статьями 9, 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» ООО «Хом шоппинг раша» (ОГРН 1137746372290, 111024, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, 2-Я Кабельная ул, д. 2 стр. 6, этаж 4 помещ. 2), ООО «БЕТА групп» (ОГРН 5077746982209, 111024, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, 2-Я Кабельная ул, д. 2 стр. 6, этаж 3 помещ. 41). Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия Клиента, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Клиента Продавцу не потребуются. Совершив вышеуказанные действия, Клиент подтверждает, что его согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Данное согласие действительно в течение 5 лет. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые последующие 5 лет при отсутствии заявления о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время заказным письмом с уведомлением по адресу: 145913, а/я 224 Московский АСЦ ООО «Пост Сервис» (для ООО «Хом шоппинг раша»).

3.1. Оформляя заказ товара через Интернет-магазин Продавца, оформляя электронную подписку через Интернет-магазин Продавца на получение новостей и рекламной информации, или регистрируясь в Интернет-магазине Продавца, Клиент также соглашается с получением информационных сообщений и рекламной информации от ООО «Хом шоппинг раша» (ОГРН 1137746372290, 111024, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Лефортово, 2-Я Кабельная ул, д. 2 стр. 6, этаж 4 помещ. 2) и по сетям электросвязи, в том числе через sms-сообщения и Интернет, в соответствии со ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе».

4. Факт оформления заказа через Интернет-магазин Продавца означает согласие Клиента с условиями заказа в целом. В соответствии с п.3 ст.434 ГК РФ, п.3 ст.438 ГК РФ, пп.1 п.3 ст. 169 НК

РФ оформляя заказ товаров у Продавца по Интернету, Вы соглашаетесь с тем, что Продавец не составляет и не предоставляет Вам счет-фактуру на приобретаемый товар в связи с тем, что Вы не являетесь плательщиком НДС (соглашение между Вами и Продавцом).

5. Доставка заказа доступна следующими способами:

5.1. Курьерская доставка

5.1.1. Клиент вправе выбрать курьерскую доставку заказа в случае, если для выбранного адреса курьерская доставка доступна.

5.1.2. В день доставки курьер предварительно осуществляет звонок в адрес Клиента для согласования времени доставки. В случае возникновения необходимости Клиент вправе перенести дату и время курьерской доставки.

5.1.3. Выкуп части заказа не предусмотрен.

5.1.4. Срок доставки курьерской службой – от 2 рабочих дней после согласования заказа.

5.2. Доставка в пункт выдачи заказа.

5.2.1. Доставка в пункт выдачи заказа доступна на всей территории Российской Федерации. При оформлении заказа Клиенту необходимо выбрать ближайший пункт выдачи заказа и подтвердить его.

5.2.2. Выкуп части заказа не предусмотрен.

5.2.3. Срок доставки товара до пункта выдачи заказа – от 2 рабочих дней после согласования заказа. Срок хранения заказа в пункте выдачи заказа зависит от службы доставки.

6. Оплата заказа.

6.1. Оплата заказа доступна с помощью банковских карт и системы быстрых платежей.

6.1.1. При оплате с помощью банковской картой в соответствующие поля необходимо ввести номер карты, срок ее действия, код CVC2/CVV2, а также имя и фамилию держателя карты. К оплате принимаются банковские карты Visa, MasterCard и МИР.

7. Регистрация в личном кабинете

7.1. В Интернет-магазине Продавца доступна регистрация Клиента для создания личного кабинета.

7.1.1. Клиент вправе иметь только один Личный кабинет, привязанный к одному номеру мобильного телефона и одному адресу электронной почты.

7.2. Личный кабинет Покупателя содержит следующие сведения:

- Фамилия, Имя, Отчество Клиента
- номер телефона Клиента
- адрес электронной почты Клиента
- история заказов Клиента
- загружаемое Клиентом изображение

7.2.1. Загружая изображение в Личный кабинет, Клиент подтверждает, что не нарушает права третьих лиц.

7.3. Для входа в Личный кабинет Клиенту необходимо ввести номер телефона, привязанный к Личному кабинету, после чего ввести код авторизации, который направляется Клиенту в виде «смс» по номеру телефона.

7.4. Клиент вправе оформить заказ без регистрации личного кабинета в Интернет-магазине Продавца.

## 8. Возврат и обмен заказа (товара)

### 8.1. Возврат и обмен товара надлежащего качества.

8.1.1. Клиент вправе отказаться от Товара надлежащего качества при одновременном соблюдении Клиентом условий, указанных в пункте 8.1.3.1 настоящей оферты, в следующие сроки:

- до момента получения товара Клиентом или иным указанным при оформлении Заказа лицом— в любой момент;
- с момента получения товара Клиентом или иным указанным Клиентом при оформлении Заказа лицом — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

8.1.2. Клиент вправе обменять товар надлежащего качества при одновременном соблюдении Клиентом условий, указанных в пункте 8.1.3.1 настоящей оферты, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения товара Клиентом или иным указанным Клиентом при оформлении Заказа лицом.

8.1.3. В случае возврата или обмена Товара надлежащего качества, Продавец принимает Товар только при соблюдении Клиентом следующих условий:

8.1.3.1. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен в случаях, если сохранены:

- его товарный вид;
- потребительские свойства;
- полная комплектация;
- упаковка;
- все пломбы или заводские наклейки, если они присутствовали на товаре;
- документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

8.1.4. Возврат или обмен товара осуществляется только посредством отправки возвращаемого товара через АО «Почта России». Возврат или обмен товара через курьерскую службу или пункт выдачи заказов после оплаты невозможен.

8.1.5. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» обмену не подлежат товары надлежащего качества :

- товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;
- предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);
- парфюмерно-косметические товары;
- текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины;
- швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)
- изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные,

емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования);

- товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;
- мебельные гарнитуры бытового назначения;
- ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни;
- автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;
- технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года
- гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а также иницирующие и воспламеняющие вещества и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию
- животные и растения
- непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

8.1.6. В соответствии с ст.26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

8.1.7. При возврате Клиентом Товара, Клиент должен оформить и предоставить Продавцу, вложив в отправление, содержащее возвращаемый товар, Заявление о возврате Товара и чек (или иное подтверждение приобретения товара).

8.1.8. При возврате Товара надлежащего качества Клиенту возвращается стоимость Товара, уплаченная им Продавцу. Срок возврата денежных средств — в соответствии с действующим законодательством при условии передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Клиентом соответствующего письменного требования (заявления), при условии неукоснительного соблюдения Клиентом всех условий, установленных настоящей офертой.

8.1.9. Для оформления возврата (или обмена) товара Клиенту необходимо в любом отделении АО «Почта России» отправить посылку с возвращаемым товаром надлежащего качества ценной бандеролью без наложенного платежа с суммой оценки, равной стоимости товара, с уведомлением о вручении по адресу: 145913, а/я 224 Московский АСЦ ООО «Пост Сервис» (для ООО «Хом шоппинг раша»).

8.2. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества.

8.2.1. В случае получения товара ненадлежащего качества Клиент имеет право в установленные законом сроки:

- вернуть товар ненадлежащего качества Продавцу с возвратом уплаченных денежных средств;
- заменить товар ненадлежащего качества на такой же товар надлежащего качества без пересчета цены.

8.2.2. При возврате Клиентом Товара, Клиент должен оформить и предоставить Продавцу, вложив в отправление, содержащее возвращаемый товар, чек (или иное подтверждение приобретения товара), заявление о возврате Товара с указанием недостатков товара.

8.2.3. Для оформления возврата (или обмена) товара ненадлежащего качества Клиенту необходимо в любом отделении АО «Почта России» отправить посылку с возвращаемым товаром ненадлежащего качества ценной бандеролью без наложенного платежа с суммой оценки, равной стоимости товара, с уведомлением о вручении по адресу: 145913, а/я 224 Московский АСЦ ООО «Пост Сервис» (для ООО «Хом шоппинг раша»).

8.2.4. При возврате Товара ненадлежащего качества Клиенту возвращается стоимость Товара, уплаченная им Продавцу, а также стоимость доставки Товара. Срок возврата денежных средств — 14 (четырнадцать) календарных дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Клиентом соответствующего письменного требования (заявления), при условии неукоснительного соблюдения Клиентом всех условий, установленных настоящей офертой.

9. Программа лояльности «Шоппинг бонус» не распространяет свое действие на заказы товаров посредством Интернет-магазина ([www.tolk.show](http://www.tolk.show)) Продавца.

9.1 Стимулирующие мероприятия, проводимые ООО «Хом шоппинг раша» самостоятельно или совместно с партнерами, не распространяют свое действие на заказы товаров посредством Интернет-магазина ([www.tolk.show](http://www.tolk.show)) Продавца, если иное не указано в правилах проведения такого стимулирующего мероприятия.